

Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Rechtliche Hinweise

Artikel 1: Geltungsbereich

Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle Transaktionen, die über Websites von Blue Steel Interactive getätigt werden. Als "Kunde" gilt jede natürliche oder juristische Person, die eine Bestellung über unsere sichere Zahlungsplattform mit Blue Steel Interactive, per Paypal oder Kreditkarte bestätigt.

Werden eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen für ungültig erklärt oder nach einem Gesetz, einer Verordnung oder nach einer endgültigen Entscheidung eines zuständigen Gerichtsstands für ungültig erklärt, gelten die anderen Bestimmungen Behalte all ihre Kraft und Reichweite.

Der Kunde kann auf der Website eine Bestellung aufgeben, sofern er die rechtliche Befugnis hat, einen Vertrag abzuschließen. Minderjährige können nur dann eine Bestellung auf der Website aufgeben, wenn sie eine Genehmigung ihres gesetzlichen Vertreters für diesen Zweck haben. Die Firma Blue Steel Interactive behält sich daher das Recht vor, den Kunden jederzeit um einen Identitätsnachweis zu bitten, der sein Alter und / oder die Vollmacht seines gesetzlichen Vertreters bestätigt.

Im Rahmen des Bestellvorgangs garantiert der Kunde die Richtigkeit der von ihm angegebenen Informationen.

Artikel 2: Bestellung und Preis

Jede Bestellung auf einer Website von SARL Blue Steel Interactive setzt die vollständige und bedingungslose Annahme dieser Verkaufsbedingungen voraus. Die Preise sind in Euro angegeben, inklusive aller Steuern (mit dem französischen Mehrwertsteuersatz von 20%).

2.1 Bestellung auf der Website durch den Kunden

Der Eingang der Bestellung sieht mehrere Stufen vor, die validiert werden müssen:

- Schritt 1: die Zusammenfassung der Bestellung

Eine Zusammenfassung der Bestellung wird veröffentlicht, in der insbesondere die wesentlichen Merkmale der Produkte, die Menge und der Preis der Produkte sowie der Gesamtbetrag der Bestellung angegeben sind.

Der Kunde wird über das akzeptierte Zahlungsmittel informiert.

Der Kunde muss sich dann auf der Website identifizieren, indem er unbedingt seinen Vornamen und seine E-Mail-Adresse angibt, die das Versandmittel für die Produkte darstellt. Der Kunde wählt auch seine Zahlungsart.

Der Kunde muss die vorliegenden AGB zur Kenntnis nehmen, die über einen Hypertext-Link unter dem Zahlungsknopf zur Verfügung stehen: "Durch Drücken des Knopfes" zur Bestätigung meiner Bestellung "erkennen Sie an, unsere Allgemeinen [Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.](#)»

Anschließend muss der Käufer gemäß Artikel L. 221-14 des Verbrauchergesetzbuchs auf die Schaltfläche "Programm herunterladen" klicken, um die Bestellung und die allgemeinen Verkaufsbedingungen zu bestätigen ("erster Klick").

- Schritt 2: Bezahlung der Bestellung

Anschließend wird der Kunde automatisch auf einen sicheren Zahlungsserver umgestellt (siehe Artikel 3).

Der Kunde muss seine Kreditkartennummer, das Ablaufdatum, den Namen des Karteninhabers und das visuelle Kryptogramm eingeben, das den letzten Ziffern auf der Rückseite seiner Kreditkarte entspricht.

Mit dieser Zahlung garantiert der Kunde, dass er uneingeschränkt berechtigt ist, die Zahlungskarte für die Zahlung seiner Bestellung zu verwenden, und dass diese Karte über ausreichende Mittel verfügt, um alle aus dieser Bestellung resultierenden Kosten zu decken.

Durch die Übermittlung der Kreditkartendaten erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass die Firma Blue Steel Interactive mit der sicheren Transaktion fortfährt.

Durch Klicken auf die Schaltfläche "Bestätigen" bestätigt der Kunde seine Bestellung. Die Bestätigung der Bestellung durch diesen "zweiten Klick" ist der Abschluss des Kaufvertrages.

Es wird angegeben, dass die Bestellung erst nach Bestätigung der Gültigkeit der vom Kunden geleisteten Zahlung validiert wird.

Für den Fall, dass aus irgendeinem Grund (Überschreitung der Bestellobergrenze, Widerspruch, Verweigerung der Zahlungsermächtigung durch die ausstellende Stelle usw.) die Belastung der vom Kunden geschuldeten Beträge unmöglich wird, ist die Bestellung ausgeschlossen wird nicht von Blue Steel Interactive registriert, der den Kunden per E-Mail informiert.

In jedem Fall kann der Käufer jederzeit vor der endgültigen Zahlung alle Phasen der Bestellung zurückschicken und einsehen, um sie zu ändern oder zu stornieren, indem er den Knopf "Abbrechen" drückt.

2.2: Vertragsschluss

Die für den Vertragsschluss vorgeschlagene Sprache ist Deutsch.

Die auf unserer Website geschlossenen Verträge (Angaben zu Ihrer Bestellung und AGB zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung) werden für einen Zeitraum von 10 Jahren archiviert.

Sie können auf archivierte Verträge zugreifen, indem Sie eine E-Mail an kontakt@nutrisolution.info oder per Post an die im rechtlichen Hinweis angegebene Adresse senden.

Artikel 3: Zahlung

Die Zahlung ist sofort zum Zeitpunkt der Bestellung fällig. Sie können mit Kreditkarte oder Paypal bezahlen. Karten, die von Banken mit Sitz außerhalb Frankreichs ausgestellt werden, müssen internationale Kreditkarten (Mastercard oder Visa) sein. Wir akzeptieren keine American Express. Die übertragenen Informationen werden durch von Paybox Services bereitgestellte Software verschlüsselt und können während des Transports im Netzwerk nicht gelesen werden. Eine Garantie für die Sicherheit dieses Systems liegt ausschließlich in der Verantwortung der Bank und kann nicht von uns übernommen werden.

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung beim Versand der Ware, dh unmittelbar nach der Bestellung.

Um Ihre Einkäufe bei Ihren nächsten Bestellungen zu erleichtern, wird ein System zur Sicherung Ihrer Bankdaten eingerichtet.

Ihre Bankdaten werden nur verschlüsselt auf dem PayBox-Server gespeichert und nur so lange aufbewahrt, wie es für die Verwaltung der Kundenbeziehung unbedingt erforderlich ist.

Gemäß dem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie jederzeit ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch zu all Ihren persönlichen Daten, indem Sie an support@paybox.com schreiben.

Artikel 4: Lieferung

Sie können Ihr Produkt sofort nach Zahlungseingang herunterladen. Wenn Sie Ihr Produkt nicht herunterladen können, schreiben Sie uns an: kontakt@nutrisolution.info

Article 5 : Rückerstattungsbedingungen

Die Zahlung auf der Website ermöglicht den Zugriff auf ein digitales Produkt, unabhängig von jeglicher materieller Unterstützung und sofortiger Verwendung. In Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Artikels L. 221-28 13 ° des Verbrauchergesetzbuchs erkennen Sie daher ausdrücklich an und stimmen zu, dass die Erbringung unserer Dienstleistung mit dem Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlung, dh vor Ablauf der gesetzlichen Gültigkeitsdauer, beginnt. Widerrufsbelehrung von vierzehn (14) Tagen nach dem Verbraucherschutzgesetz und Sie verzichten ausdrücklich auf Ihr gesetzliches Widerrufsrecht.

Für die auf der Website bestellten digitalen Produkte gelten ausschließlich die unten angegebenen Stornierungs- und Rückerstattungsbedingungen.

Unsere Produkte haben eine 30-tägige Zufriedenheitsgarantie. Diese Dauer kann für bestimmte Produkte länger als 30 Tage sein. In diesem Fall wird die Dauer der Geld-zurück-Garantie auf den Seiten der betreffenden Site angegeben. Sie können daher jederzeit innerhalb von 30 Tagen (oder mehr, falls vorhanden), die auf das Kaufdatum eines unserer Produkte folgen, Ihren Kauf widerrufen und eine vollständige und bedingungslose Rückerstattung Ihres Kaufs per E-Mail an anfordern Adresse kontakt@nutrisolution.info.

Wiederkehrende Erstattungsanträge:

Es steht jedoch fest:

- (i) Als kommerzielle Geste akzeptieren wir eine einzige Aufforderung des Kunden zur Erstattung aller von ihm gekauften Produkte, dass der Kauf in einer Bestellung oder mehreren Bestellungen formalisiert ist.
- (ii) Jeder Antrag auf zusätzliche Rückerstattung (über den ersten Rückerstattungsantrag für eines unserer Produkte hinaus) wird abgelehnt.

Mit anderen Worten, beim Kauf mehrerer Produkte mit jeweils einer Zufriedenheitsgarantie, sei es bei einer Bestellung oder bei mehreren Bestellungen, kann der Kunde nur eine und anfordern einmalige Rückerstattung für ein einzelnes Produkt gemäß den für dieses Produkt geltenden Rückerstattungsbedingungen.

Artikel 6: Schutz personenbezogener Daten

Wenn Sie auf unserer Website surfen, müssen Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen. Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und möchten Sie hier über die Verwendung Ihrer Daten sowie Ihre Rechte informieren.

Der Verantwortliche für personenbezogene Daten

Der Verantwortliche für personenbezogene Daten ist Blue Steel Interactive.

CNIL-Formalitäten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten auf unserer Website war Gegenstand einer Erklärung an die Kommission Nationale Informatique et Libertés unter der Nummer 1212159.

Adressaten personenbezogener Daten

Die Empfänger Ihrer auf unserer Website erhobenen personenbezogenen Daten sind, wo Gegebenenfalls unsere Anbieter von Zahlungsmitteln oder Zahlungssicherheiten (Paybox und Paypal).

Sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist, wird Ihre Einwilligung eingeholt oder eine Ablehnungsmöglichkeit vor einer Datenübermittlung vereinbart.

Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung

Die auf unserer Website erhobenen personenbezogenen Daten werden zur Abwicklung der Bestellung und Verwaltung der Kundenbeziehung (Lieferungen, Rechnungen, After-Sales-Service) verwendet. Wir können Ihre Daten auch verwenden, um unsere gesetzlichen und / oder behördlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Gemäß dem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, diese zu berichtigen und ihnen zu widersprechen. Wir melden alle unsere Unterlagen bei der Kommission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) an. Erklärungsnummer: 1212159. Durch die Einhaltung dieser Geschäftsbedingungen bestätigen Sie, dass Sie unsere Datenschutzrichtlinien gelesen haben und damit einverstanden sind, dass wir diese Daten sammeln und verwenden dürfen.

Artikel 7: Verwendung von Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Dies sind kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte gespeichert werden.

Die auf unserer Website verwendeten Cookies ermöglichen es uns, Ihnen die folgenden Dienste anzubieten: Identifizierung der Herkunft des Nutzers (Suche, Empfehlungswebsite usw.).

Die Verwendung von eigenen Cookies oder von Cookies Dritter, die für den Betrieb der Website nicht unbedingt erforderlich sind, bedarf Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

Sie können Ihr Einverständnis erklären oder der Verwendung von Cookies widersprechen, indem Sie Ihr Verbindungsgerät entsprechend einstellen. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Browsers.

Artikel 8: Verbrauchervermittlung

In Übereinstimmung mit der Verordnung Nr. 2015-1033 vom 20. August 2015 und dem Durchführungsdekret Nr. 2015-1382 vom 30. Oktober 2015 bezog sich jeder Streit oder jede Streitigkeit auf den Verbrauch, vorbehaltlich des Artikels L. 152-2 der Verordnung Code of Consuming, kann Gegenstand einer einvernehmlichen Einigung durch Mediation mit Médicys sein.

Um den Streitfall dem Mediator vorlegen zu können, muss der Kunde

(i) füllen Sie das Formular auf der Website www.medicys.fr aus, oder

(ii) senden Sie seine Anfrage per Einschreiben oder Post 73, Boulevard de Clichy - 75009 Paris

Um schnell behandelt zu werden, muss jede Vermittlungsanfrage des Mitglieds die folgenden Informationen enthalten: Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer des

Mitglieds, Angaben zum Club, kurze Fakten, Nachweis der vorherigen Schritte mit dem Club

Artikel 9: Anwendbares Recht

Alle in diesen allgemeinen Verkaufsbedingungen enthaltenen Bestimmungen sowie alle darin genannten Kauf- und Verkaufsvorgänge unterliegen französischem Recht.

Artikel 10: Rechtliche Hinweise

UNTERNEHMEN

Blue Steel Interactive

Direktor der Veröffentlichung

Sélim Niederhoffer

Adresse

11, rue Christophe Colomb – 75008 Paris

Soziales Kapital

2.000 euro

Eintragung in das Handels- und Gesellschaftsregister

RCS Paris 498 554 641

Identifikationsnummer T.V.A.

FR 80498554641

Sprechen Sie uns an

E-Mail: kontakt@nutrisolution.info

Hosting

OVH-Hosting : 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France.

Telefon : 08 203 203 63 RCS Roubaix – Tourcoing 424 761 419 00011